

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### společnosti

#### EVONAQO s.r.o.

IČO: 14434083, se sídlem Sokolská 1788/60, 120 00 Praha 2 – Nové Město, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 365479 (dále také jen jako „**Zhotovitel**“ nebo „**EVONAQO s.r.o.**“)

Účinné od 27.02.2023

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti EVONAQO s.r.o. (dále také jen „VOP“ nebo „Podmínky“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále také jen „Smlouva“), ve které je na tyto VOP odkazováno ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také jen „Občanský zákoník“), a která je uzavřena mezi společnostmi EVONAQO s.r.o. jako Zhotovitelem a Objednatelem uvedeným ve Smlouvě (dále také jen „Objednatel“) a jejímž předmětem je provedení Díla uvedeného ve Smlouvě (dále také jen „Dílo“).
- 1.2. Tyto VOP upravují práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele (dále také jen „Smluvní strany“) ze Smlouvy o dílo.
- 1.3. Kontaktní údaje Zhotovitele jsou uvedeny na internetových stránkách Zhotovitele na adrese [www.evonaqo.cz](http://www.evonaqo.cz).

### 2. SMLOUVA O DÍLO

- 2.1. Smlouva vzniká uzavřením písemné smlouvy o dílo mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Smlouva má vždy písemnou formu.
- 2.2. Na základě takto uzavřené Smlouvy je Zhotovitel povinen dodat Objednateli Dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a uhradit smluvní cenu.
- 2.3. Termíny plnění Smlouvy jsou závazné při splnění platebních podmínek, včasného doplnění potřebných technických parametrů a zajištění stavební připravenosti Objednatelem.

### 3. ZHOTOVENÍ DÍLA ZAHRNUJE

- 3.1. Přípravu a podání „Žádosti o připojení elektrického zařízení (výrobní, mikrozdroje) k distribuční soustavě“ příslušnému distributorovi elektrické energie, pokud je to k realizaci Díla potřebné, a jestliže k tomuto bude udělena Objednatelem Zhotoviteli plná moc; včetně všech nezbytných kroků potřebných k prvnímu paralelnímu připojení výrobní (mikrozdroje).
- 3.2. Dodání veškerých montážních prací, komponentů a materiálů nutných k řádnému provedení Díla.
- 3.3. Provedení zkoušky funkčnosti Díla.
- 3.4. Provedení elektro-revize Díla.
- 3.5. Přípravu a podání žádosti o poskytnutí dotace z programu Nová zelená úsporám (dále také jen „dotace“) u Státního fondu životního prostředí ČR, pokud o dotaci bude mít Objednatel zájem a pokud k tomuto bude udělena Objednatelem Zhotoviteli plná moc. Plná moc je Objednatelem vyjádřena předáním AIS kódu Zhotoviteli.

### 4. ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 4.1. Zhotovitel je povinen provést rozsah výkonů sjednaných ve Smlouvě v souladu se Smlouvou, projektovou dokumentací pro provádění Díla (dále také jen „prováděcí projektová dokumentace“), případně též další dokumentací předanou Objednatelem (zadávací dokumentace, stavební povolení apod.), právními předpisy, technickými normami (ČSN, EN) a technickými předpisy výrobců jednotlivých částí, a to bez vad a tak, aby

bylo Dílo kompletní, funkční, splňovalo požadovaný účel.

- 4.2. Zhotovitel se zavazuje Dílo provádět v souladu s bezpečnostními předpisy, protipožárními předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí.
- 4.3. Zhotovitel je oprávněn využít k provedení Díla třetí osoby (dále také jen „Subdodavatelé“).
- 4.4. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s potřebnou péčí ve lhůtě a na místě plnění uvedeném sjednaným ve Smlouvě.

## 5. MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Místem plnění Díla jsou všechny prostory, které jsou určeny k vlastnímu provádění Díla, zařízení staveniště, příjezdové a přístupové komunikace v prostoru místa provádění Díla. Místem plnění Díla jsou i prostory mimo vlastní místo výstavby, sloužící jako místo k přípravě realizace Díla či k stavbě součástí nebo příslušenství Díla (dále také jen „Místo plnění“).
- 5.2. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli (a/nebo Subdodavatelům) přístup na Místo plnění po celou dobu plnění Smlouvy.
- 5.3. Pokud není Místo plnění uzpůsobeno pro zahájení a provádění Díla, o čemž je Zhotovitel povinen Objednatele informovat bez zbytečného odkladu, termín zhotovení Díla se prodlužuje o dobu, než bude Místo plnění uzpůsobeno pro zahájení provádění Díla.
- 5.4. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli (a/nebo Subdodavatelům) v Místě plnění dle Smlouvy možnost využití sociálního zařízení, vody a elektrické energie v rozsahu požadovaném Zhotovitelem (a/nebo Subdodavatelem). Náklady s odběrem elektrické energie a vody v Místě plnění nese v celém rozsahu Objednatel.
- 5.5. Objednatel je povinen před zahájením provádění Díla sdělit Zhotoviteli veškeré informace o stavu Místa plnění a stavby, které jsou významné pro provedení Díla

a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace stavby, na které se Dílo provádí, stavu jejího zdiva, střechy a dalších potřebných prostor a dále informace z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že Objednatel nesdělil Zhotoviteli informace uvedené v tomto bodě VOP, nese veškeré důsledky vzniklé z neznalosti těchto informací Objednatel, a Zhotovitel nenese odpovědnost za prodlení s prováděním Díla vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nesdělil Zhotoviteli informace uvedené v tomto bodě VOP.

- 5.6. Objednatel je povinen sdělit Zhotoviteli stav zateplení stavby, kdy je Objednatel povinen doložit, zda v zateplení nejsou vedeny kabely, potrubí a jiné rozvody, které by při montáži mohli být poškozeny. Dále předložit poslední platnou revizi elektroinstalace a hromosvodů (tzv. LPS – Lightning protection system) na stavbě, kdy pokud Zhotovitel zjistí rozpor revize elektroinstalací a hromosvodů na stavbě oproti jejich skutečnému stavu, vyzve Objednatele, aby ve stanoveném termínu a na své náklady a odpovědnost zjednal nápravu a uvedl stav elektroinstalací a hromosvodů do souladu s revizemi; do doby zjednání nápravy není Zhotovitel v prodlení s provedením Díla. Pokud stav elektroinstalace a/nebo hromosvodů neodpovídá platným normám ČSN v době výstavby stavby a nebude doložena příslušná revizní zpráva, Zhotovitel neodpovídá za škody a následky způsobené vlivem původních rozvodů elektroinstalace a/nebo hromosvodů.
- 5.7. Objednatel je povinen před zahájením provádění Díla umožnit Zhotoviteli (a/nebo subdodavatelům) osobní prohlídku potřebných prostor na Místě plnění, a to za účelem zjištění nebo zajištění stavební připravenosti, je-li zajišťována Zhotovitelem na základě objednávky Objednatelem, a upřesnění technického řešení Díla a k zajištění informací z hlediska bezpečnosti a

- ochrany zdraví při práci a požární ochrany.
- 5.8. Objednatel je povinen pro hladký průběh provedení Díla dodržet tyto podmínky:
- a) domovní rozvaděč je osazen jističi a propojen s distribuční sítí, v případě novostavby Zhotovitel doporučuje konzultaci s technickým pracovníkem Zhotovitele;
  - b) zajistit, že místo k osazení jednotlivých částí Díla (komponentů) na zeď stavby, na které se Dílo provádí, je připraveno k instalaci, kdy na umístění bateriového úložiště je doporučeno vyčlenit prostor o rozměru 1,8 m x 1,8 m, nebo prostor dle pokynů od Zhotovitele (a/nebo subdodavatelů);
  - c) pokud dojde před instalací Díla ke změně střešní krytiny stavby, na které je Dílo prováděno, je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit Zhotoviteli a dodat nové fotografie střechy, včetně krytiny;
  - d) zajistit připojení k internetu datovým kabelem nebo dostatečný WIFI signál v místě umístění střídače se šifrováním WPA/WPA2-PSK, případné zesílení signálu Zhotovitelem je součástí víceprací, uvedených v ceníku víceprací;
  - e) zajistit elektro připojení (zásuvky s jištěním) a dodržet prostorové požadavky a stavební připravenost pro technologii, která je předmětem díla, dle přílohy smlouvy;
  - f) umožnit bezúplatné parkování Zhotoviteli (a/nebo Subdodavatelům) při provádění Díla na pozemku, jenž je oprávněn užívat Objednatel, a to v bezprostřední blízkosti Místa plnění dle Smlouvy;
  - g) elektroměrový rozvaděč má dostatek prostoru pro montáž 4Q elektroměru a krizového HDO a dalších předepsaných prvků, případné úpravy mohou být součástí víceprací Zhotovitele, uvedených v ceníku víceprací;
  - h) instalace FVE s ukládáním přebytků do bojleru je podmíněna nachystaným bojlerem s 1F nebo 3F spirálou určenou na elektrický ohřev s vlastním termostatem, bojler při instalaci FVE je již napuštěn a připojen na vodovodní systém;
  - i) v případě, kdy Objednatel nesouhlasí s uložením kabeláže do bílé lišty, je povinen připravit zeď na zapravení kabeláže na vlastní náklady, jinak se jedná o vícepráce Zhotovitele, uvedené v ceníku víceprací;
- 5.9. Objednatel je povinen zabezpečit materiál včetně součástí Díla dodaný na základě dodacího listu (dále také jen „dodací list“) na Místo plnění proti poškození, zničení, krádeži nebo vandalismu, a to až do doby převzetí Díla Objednatelem nebo okamžiku, kdy se Dílo považuje za převzaté.
- 5.10. Jestliže Zhotovitel při provádění Díla narazí na překážky nebo fyzické podmínky, které ani jako zkušený Zhotovitel nemohl přiměřeně předvídat, a jestliže je Zhotovitel toho názoru, že v důsledku těchto okolností mu vzniknou dodatečné náklady a/nebo bude nutné prodloužit dobu provádění Díla, je povinen o tom uvědomit Objednatele. V oznámení Zhotovitele musí být uvedena povaha překážek a/nebo fyzických podmínek s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu, popis opatření, která Zhotovitel podnikl nebo hodlá podniknout, jakož i rozsah předpokládaného zpoždění nebo narušení realizace Díla.
- ## 6. TERMÍN PROVEDENÍ DÍLA
- Termín zahájení:**
- 6.1. Zhotovitel zahájí provádění Díla do 30 pracovních dnů od přijetí první zálohové platby od Objednatele, pokud ve Smlouvě není výslovně sjednáno zahájení provádění Díla v jiném okamžiku.
- 6.2. Za zahájení provádění Díla se považuje podání žádosti o připojení elektrického

zařízení (výrobní, mikrozdroje)  
k distribuční soustavě.

- 6.3. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli přístup na Místo plnění ke Zhotovitelem požadovanému dni zahájení provádění Díla.
- 6.4. Zhotovitel zašle před zahájením provádění Díla schéma rozložení FVE panelů na střeše objektu k odsouhlasení Objednatелеm.

#### Termín provedení:

- 6.5. Zhotovitel je povinen Dílo provést a předat Objednateli v termínu sjednaném ve Smlouvě. Dojde-li ke zpoždění zhotovení díla ze strany Zhotovitele a není k tomu objektivní důvod uvedený v těchto VOP, poskytne Zhotovitel slevu Objednateli ve výši 0,05% z ceny díla za každý započatý den;
- 6.6. Pokud ze Smlouvy, případně z projektové dokumentace stavby, je-li potřebná pro provedení Díla nebo jiného závazného zadání Objednatele, vyplývá, že Dílo má být provedeno v jednotlivých dílčích etapách nebo po jednotlivých dílčích celcích, pak jednotlivé etapy nebo celky je Zhotovitel povinen provést a předat Objednateli ve sjednaných termínech;
- 6.7. Zhotovitel je oprávněn Dílo dokončit nebo jednotlivou etapu provádění Díla i před sjednaným termínem dokončení a Objednatel je povinen dříve dokončené Dílo nebo jednotlivou etapu nebo celek provádění Díla převzít.
- 6.8. Objednatel je povinen ve sjednané lhůtě, nejméně však sedm (7) pracovních dnů před zahájením provádění Díla písemně potvrdit zajištění stavební připravenosti pro provedení, pokud byla ve Smlouvě dohodnuta a odsouhlasena Objednatелеm. Neobdrží-li Zhotovitel toto potvrzení Objednatele, není povinen dodržet termín provedení Díla dle Smlouvy.

#### Prodloužení termínu provedení Díla:

- 6.9. Zhotovitel je oprávněn přiměřeně prodloužit termín provedení Díla v případě zpoždění či očekávaného zpoždění plnění Smlouvy, pokud bylo provádění Díla opožděno z některého z níže uvedených důvodů:
- Byla dohodnuta změna nebo jiná významná odchylka v kvantitě nebo specifikaci kterékoliv položky Díla zahrnuté ve Smlouvě, za předpokladu, že požadavek na změnu kvantity vznesl Objednatel až po uhrazení první zálohové platby.
  - Nepředvídatelné klimatické podmínky v místě plnění.
  - Nepředvídatelný nedostatek pracovníků nebo zboží a věcí určených k provedení Díla způsobený zejména epidemií (například koronavirus), změnami v zákonech, občanské nepokoje, nebo kroky výkonné moci, jakož i jinými okolnostmi, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré možné péče, toto prodloužení ze strany Zhotovitele je možné maximálně 2x po dobu 30 kalendářních dnů.
  - Zdržení způsobené orgány státní správy, samosprávy nebo lokálním distributorem elektrické energie.
  - Jakékoliv zpoždění, překážka nebo opatření způsobené nebo přičitatelné Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě odlišné (například překopání příjezdové cesty sousedem) od Zhotovitele.
  - Zpoždění má důvod v okolnostech, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré přiměřené péče (vyšší moc).
  - V případě, že dojde k přerušení provádění Díla na základě důvodů na straně Objednatele, a Objednatel tuto skutečnost nesdělí písemnou formou (dopis, email) Zhotoviteli nejpozději 3 dny před termínem montáže, posouvá se termín provedení Díla o počet dnů, po které tato překážka na straně



- Objednatele trvá, Objednatel je povinen uhradit vícenáklady související s takovým přerušáním provádění Díla.
- h) V případě, že dojde po podpisu Smlouvy ke změně připojovacích podmínek do distribuční sítě, prodlužuje se termín provedení Díla o 30 kalendářních dnů, o této skutečnosti je Zhotovitel povinen informovat Objednatele nejpozději 3 pracovní dny od chvíle, kdy tato skutečnost byla zveřejněna distributorem el. energie.
- i) V případě nedodržení splatnosti Zhotovitelových faktur se termín dokončení Díla prodlužuje o počet dnů, o které se Objednatel opozdil s úhradou.
- 6.10. Jestliže se Zhotovitel domnívá, že má na základě důvodů uvedených v bodech a) až f) odstavce 6.9. tohoto článku výše nárok na prodloužení lhůty pro dokončení Díla, oznámí to písemně Objednateli bez zbytečného odkladu; v oznámení uvede důvody a předpokládanou délku prodloužení termínu provedení Díla nebo jeho jednotlivých etap nebo celků, za písemnou formu se považuje i sdělení v rámci e-mailové komunikace.
- 6.11. Pokud dojde k prodloužení termínu provedení Díla z důvodů uvedených v bodech a) až i) odstavce 6.9. tohoto článku výše, nemá Objednatel nárok na uplatnění náhrady škody.
- 6.12. Pokud nastaly okolnosti bránící provedení Díla, které nezapříčinil ani Objednatel, ani Zhotovitel, a trvají po dobu 180 dnů a více, má každá Smluvní strana nárok na písemné podání výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně s 30denní výpovědní lhůtou za účelem ukončení Smlouvy. V tomto případě si Smluvní strany vrátí vzájemně poskytnutá plnění.
- 7. DOKONČENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA**
- 7.1. Závazek Zhotovitele provést řádně Dílo je splněn okamžikem splnění podmínek uvedených v článku 3. těchto VOP.
- 7.2. Po nainstalování FVE bude Objednateli předán k podpisu Dodací list s rozpisem dodaných komponentů, kdy předávací protokol bude obsahovat zejména: identifikační údaje Objednatele a Zhotovitele, prohlášení Objednatele a Zhotovitele o předání a převzetí Díla, Místa plnění dle Smlouvy jakožto místa provedení Díla, prohlášení Objednatele, že byl seznámen s veškerou dokumentací k Dílu, soupis víceprací nad rámec prací dle Smlouvy (v případě vzniku víceprací).
- 7.3. Zhotovitel provede elektro-revizi Díla a zajistí revizní zprávu k Dílu potvrzující funkčnost a provozuschopnost Díla, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne podepsání Dodacího listu.
- 7.4. V případě, že Dílo v okamžiku předání vykazuje vady anebo nedodělky, které nebrání jejímu užívání a Dílo je schopné provozu, zaznamenají se tyto vady a nedodělky na Díle do Předávacího protokolu. Zhotovitel je povinen případné vady a nedodělky odstranit do 30 kalendářních dnů od podpisu předávacího protokolu.
- 7.5. Pokud Objednatel odmítne Dílo převzít, i přestože bylo Dílo schopno provozu a nevykazuje vady a nedodělky, má se za to, že Dílo bylo řádně dokončeno, a že došlo k převzetí Díla Objednatelem. Nepřevzetí Díla znemožňuje Zhotoviteli dokončit celý rozsah Díla, včetně podání žádosti o dotaci (v případě zájmu Objednatele).
- 7.6. Zhotovitel nenese odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného spuštění Díla Objednatelem, tzn. zejména v případě, že dojde ke spuštění před vydáním Potvrzení o prvním paralelním připojení do distribuční soustavy.
- 7.7. Na základě toho, že Zhotovitel získá informaci o případné nedostatečné kapacitě distribuční sítě až na základě podání žádosti o připojení Díla do sítě příslušného distributora elektrické energie, vyhrazuje si v tomto případě

právo připojit Dílo s omezením přetoků do distribuční sítě nebo v režimu zjednodušeného procesu připojení mikro zdroje, a to bez možnosti dodávat přebytky elektrické energie do sítě příslušného distributora elektrické energie. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že v tomto případě bude Zhotovitel žádat o první paralelní připojení s povolením dodávat přebytky do distribuční sítě až to technický stav nebo kapacita distribuční sítě umožní. Objednatel v případě nedostatečné kapacity sítě, sdělené distributorem, může odstoupit od smlouvy dle bodu 12.1 těchto VOP.

- 7.8. Zhotovitel předá Objednateli po dokončení Díla revizní zprávu, projektovou dokumentaci a odborný posudek od energetického specialisty (je-li potřeba pro vyřízení dotace, vyřizuje-li dotaci Objednatel).

## 8. SOUČINNOST OBJEDNATELE A POSKYTNUTÍ INFORMACÍ

- 8.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost ke splnění Smlouvy a provedení Díla. Objednatel se zavazuje zejména:

- a) poskytnout Zhotoviteli součinnost při jednání s dotčenými úřady, distributorem elektrické energie, Ministerstvem životního prostředí;
- b) zmocnit Zhotovitele na základě písemné plné moci k jednání se třetími stranami, bude-li to ke splnění povinnosti Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy nezbytné či vhodné;
- c) poskytnout Zhotoviteli veškeré informace a další součinnost při zpracování podkladů pro žádost o Dotaci tak, aby Zhotovitel mohl takovou žádost řádně vyplnit a podat (mimo jiné poskytnout Zhotoviteli plnou moc a osobní údaje, jako např. rodné číslo a číslo bankovního účtu, potřebné k vyřízení Dotace, je-li vyžadována);

- d) zajistit Zhotoviteli přístup na Místo plnění po celou dobu plnění Smlouvy Zhotovitelem.

- 8.2. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnutí součinnosti z jeho strany je nezbytné pro splnění povinnosti ze strany Zhotovitele vyplývající ze Smlouvy, a že v případě neposkytnutí takové součinnosti není Zhotovitel povinen splnit povinnosti, ke kterým součinnost Objednatele nebyla poskytnuta. Objednatel bere na vědomí, že jednotlivé neposkytnutí součinnosti může mít za následek nesplnění, nebo oddálení jiné povinnosti Zhotovitele a na Zhotoviteli nelze neposkytnutím součinnosti Objednatele uplatňovat jakoukoli náhradu škody, která v souvislosti s tímto jednáním Objednateli vznikla.
- 8.3. Objednatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud Zhotovitel i přes nedostatek součinnosti ze strany Objednatele splní své závazky, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli náklady vzniklé v této souvislosti a Objednatel je povinen je Zhotoviteli na jeho výzvu uhradit. Termín pro zhotovení a předání Díla se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel neposkytoval Zhotoviteli potřebnou součinnost.
- 8.4. Má-li Objednatel za to, že nastaly okolnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho součinnosti, neprodleně tuto skutečnost oznámí Zhotoviteli, přičemž uvede podrobnosti o povaze, pravděpodobném trvání a pravděpodobných následcích takových okolností.
- 8.5. Objednatel bere na vědomí, že instalaci FVE v Místě plnění, mohlo dojít ke změně poměrů na střeše nemovitosti v Místě plnění a v této souvislosti je potřebné provést vyhodnocení této změny ve vztahu k jímací soustavě (hromosvod a jeho příslušenství) příslušným odborníkem a provést případně úpravy této jímací soustavy. Objednatel bere na vědomí, že vyhodnocení stavu jímací

soustavy na nemovitosti, kde je provedena instalace FVE, stejně jako potřeba jejich případných úprav není součástí Díla a Objednatel si musí tyto činnosti zajistit samostatně a na své náklady, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

8.6. Objednatel tímto vůči Zhotoviteli závazně prohlašuje a potvrzuje, že:

- a) provedení Díla (resp. práce představující dodávku a montáž Díla) je na stavbě pro bydlení nebo dokončené stavbě pro sociální bydlení v souladu s § 48 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, kdy Objednatel prohlašuje, že jsou mu výše uvedená ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., známa. Objednatel bere na vědomí, že na základě jeho prohlášení v předchozí větě je na Dílo uplatněna snížená sazba DPH ve výši 15 %;
- b) uvedl jen pravdivé údaje, které prokazují jeho nárok na poskytnutí snížené sazby DPH. Dojde-li na základě nesprávnosti prohlášení Objednatele dle tohoto odstavce k doměření DPH, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli doplatek ceny za Dílo ve výši doměřené DPH, náhradu vzniklé škody a příslušenství DPH;
- c) je vlastníkem Místa plnění dle Smlouvy a zavazuje se případně na výzvu Zhotovitele neprodleně poskytnout Zhotoviteli kopii kolaudačního rozhodnutí, stavebního povolení nebo výpisu z katastru nemovitostí k Místu plnění dle Smlouvy, které by prokázaly nárok Objednatele na poskytnutí snížené sazby DPH.

## 9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

### Celková cena Díla:

- 9.1. Celková cena Díla je výslovně sjednána ve Smlouvě (dále také jen „Celková cena Díla“).
- 9.2. Příplatkové možnosti jsou uvedeny v Ceníku víceprací (dále také jen „Ceník víceprací“).

### Úhrada Celkové ceny Díla:

- 9.3. Cena díla je hrazena po částech, tak jak je uvedeno ve Smlouvě.
- 9.4. Lhůta splatnosti zálohové faktury pro úhradu je do 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury.
- 9.5. Lhůta splatnosti dalších faktur na úhradu Celkové ceny Díla je 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury, pokud na příslušné faktuře není uvedeno jinak.
- 9.6. Pokud je peněžité plnění hrazeno bezhotovostně, je povinnost Objednatele uhradit příslušnou částku Zhotoviteli splněna dnem připsání předmětné částky na bankovní účet Zhotovitele, který je uvedený ve faktuře.
- 9.7. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou Zhotovitelových faktur na úhradu Celkové ceny Díla anebo zálohových faktur se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Po dobu prodlení Objednatele se zaplacením Celkové ceny Díla anebo její části je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění Díla.
- 9.8. Dílo je až do úplného zaplacení Celkové ceny Díla ve vlastnictví Zhotovitele.
- 9.9. Veškeré vícepráce nutné k dokončení instalace, které vzniknou jako nový požadavek nad rámec Smlouvy a VOP budou s Objednatelem písemně odsouhlaseny předem.
- 9.10. Příplatkové možnosti jsou uvedeny v Ceníku víceprací (dále také jen „Ceník víceprací“), který je přílohou těchto VOP.

## 10. DOTACE

- 10.1. Zhotovitel prohlašuje, že Dílo bude splňovat požadavky Programu Nová zelená úsporám vedeného Státním fondem životního prostředí na získání dotace (dále také jen „Dotace“).
- 10.2. Objednatel bere na vědomí, že získání Dotace je závislé na dalších kritériích, které pokud nastanou, představují překážku získání Dotace (dále také jen „Překážka“), přičemž tato kritéria jsou

dány aktuálními podmínkami programu v době řízení o udělení Dotace vyhlášené Státním fondem životního prostředí. Zejména nikoliv výlučně se jedná o následující Překážky:

- a) došlo-li k čerpání dotace z programu, případně jiného dotačního programu, se kterým by získání Dotace bylo v kolizi,
- b) existence dluhů Objednatele vůči orgánům státní správy, finančnímu úřadu, správě sociálního zabezpečení, Státnímu fondu životního prostředí, Ministerstvu životního prostředí či jinému orgánu veřejné správy,
- c) v případě novostavby, není-li zkolaudovaná jako rodinný dům anebo nemá číslo popisné,
- d) nesouhlasí skutečný objem bojleru a objem bojleru sdělený Zhotoviteli,
- e) dojde k prodloužení s kolaudací, pokud stavba, na které se Dílo provádí, je novostavbou,
- f) dojde k prodloužení s úhradou konečné faktury Zhotovitele,
- g) kolize s jinou žádostí o dotaci v rámci programu,
- h) existence jiné žádosti o dotaci v souvislosti s fotovoltaickou elektrárnou,
- i) absence nebo omezení práva Objednatele nakládat se stavbou, na které se provádí Dílo, zejména z důvodu soudcovského nebo exekutorského zástavního práva, nařízení exekuce vůči Objednateli, existence příkazu k prodeji stavby, na které se provádí Dílo, zajištění stavby, na které se Dílo provádí ve smyslu ust. § 78 a násl. zákona č. 141/1961 Sb. trestní řád, ve znění pozdějších předpisů, stavby, na které se Dílo provádí, není součástí majetkové podstaty v insolvenčním řízení,
- j) Dílo není umístěno na stavbě evidované v katastru nemovitosti, popřípadě jiné stávající stavbě umístěné na pozemku náležícím k řešenému rodinnému domu,
- k) podmínky pro poskytnutí dotace nesplňují požadavky stanovené v Závazných pokynech pro žadatele a

příjemce podpory programu Nová zelená úsporám v rámci Národního plánu obnovy,

- l) jedná-li se o Dílo, které nebylo uvedeno a započítáno v průkazu energetické náročnosti budovy pro stavební řízení a zároveň se jedná o Dílo, které bylo realizováno a jehož cena byla uhrazena (buť i částečně formou záloh) dříve než po datu řádného dokončení rodinného domu, přičemž za datum řádného dokončení je považováno datum zápisu dokončení rodinného domu uvedené v katastru nemovitostí.

## 11. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA, REKLAMACE

- 11.1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude provedeno podle podmínek Smlouvy a bude mít dohodnuté parametry. Zhotovitel odpovídá za vady, které Dílo mělo v okamžiku předání a převzetí Díla.
- 11.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na jednotlivé části Díla, které mají stanovenou záruční dobu uvedenu ve Smlouvě o dílo nebo záručním listem vystaveným ze strany třetích osob – dodavatelů a/nebo výrobců takových částí (dále také jen „Záruka“). Na ostatní části Díla, ke kterým takové záruční listy poskytnuty nejsou, stejně jako na Dílo jako celek, se vztahuje výlučně možnost reklamace v rámci dvouleté reklamční doby.
- 11.3. Záruční doba Objednateli začíná ode dne předání a převzetí Díla bez vad.
- 11.4. Záruka ani možnost reklamace Díla nebo jeho části se nevztahuje na vady a poškození způsobené zejména:
  - a) běžným opotřebením způsobeným obvyklým používáním;
  - b) mechanickým poškozením;
  - c) chybnou a neodbornou manipulací s Dílem nebo částí Díla jinou osobou než Zhotovitelem;
  - d) nevhodným používáním Díla, vedlo-li k jeho poškození;



- e) působením třetích osob s výjimkou zásahů schválených Zhotovitelem;
- f) živelnou pohromou či jinou vnější událostí;
- g) provedením servisního zásahu na Díle nebo části Díla bez výslovného písemného souhlasu Zhotovitele třetí stranou nebo Objednatel;
- h) vady u Díla, jejíž cena byla sjednána jako nižší s ohledem na ty vady, pro které byla nižší cena Díla sjednána;
- i) poškozením záruční plomby na jakékoli části Díla dodané Zhotovitelem. V tomto případě se nebude jednat o reklamaci, ale o placený servisní zásah.
- 11.5. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu barevného provedení částí Díla. Barevné odlišnosti křemíkových destiček fotovoltaických panelů nepředstavují vady na Díle. Hodnoty, parametry a konkrétní provedení částí Díla se mohou lišit oproti hodnotám předložených v nabídce od Zhotovitele, pokud taková odchylka nemá vliv na výkon a účel Díla.
- 11.6. Objednatel je povinen u Zhotovitele písemně reklamovat vady Díla, které nebylo možné zjistit při převzetí Díla, a to bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich zjištění. Objednatel je povinen vady Díla reklamovat písemně na adrese sídla Zhotovitele s tím, že v reklamaci Objednatel uvede:
- a) číslo Smlouvy;
- b) Místo plnění;
- c) své kontaktní údaje;
- d) detailní popis vady a její projevy včetně doplnění o fotografie, pokud je možné reklamovanou vadu zachytit pomocí fotografie.
- 11.7. V případě oprávněné reklamace je Objednatel oprávněn uplatňovat následující nároky:
- a) bezplatné odstranění vady Díla, která je odstranitelná: pokud Objednatel nemůže Dílo řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad, má Objednatel právo na dodání nové součásti Díla, která vykazuje vady, opakovaným výskytem vady se pro účely tohoto ustanovení rozumí alespoň trojnásobný výskyt;
- b) přiměřenou slevu z ceny Díla v případě nepodstatné neodstranitelné vady;
- c) právo na odstoupení od Smlouvy v případě podstatné neodstranitelné vady: v případě, že by Zhotovitel neodstranil skutečně existující vadu Díla, která byla včas a řádně uplatněna, do 3 měsíců od písemného nahlášení takové vady Objednatel nebo se jedná o podstatnou a zároveň neodstranitelnou vadu Díla, může Objednatel požadovat slevu z ceny Díla v přiměřené výši, případně od Smlouvy odstoupit.
- 11.8. V případě náhradní dodávky anebo výměny vadné části Díla za bezvadné je Objednatel povinen vrátit reklamované části Díla Zhotoviteli zásadně ve stavu a množství, v jakém je převzal od Zhotovitele, s přihlédnutím k jejich běžnému opotřebení.
- 11.9. Zhotovitel je oprávněn odstranit vadu Díla také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných druhů komponentů Díla tak, aby mělo Dílo minimálně vlastnosti, jež jsou nutné k jeho řádnému provozu a užívání. Náhrada vadných komponentů za výkonnější nebo za komponenty od jiných výrobců se stejnými parametry není považována za vadu Díla.
- 11.10. Týká-li se vada jen oddělitelné součásti Díla, může Objednatel požadovat jen výměnu této součásti.
- 11.11. Objednatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2615 odst. 2. občanského zákoníku požadovat provedení náhradního Díla, neboť vzhledem k jeho povaze jej nelze odevzdat (vrátit) Zhotoviteli.
- 11.12. Zhotovitel oznámí Objednateli nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů

stanovisko k reklamaci a jejímu vyřízení a sepíše ve smyslu ust. § 2173 občanského zákoníku protokol (dále také jen „Reklamační protokol“) obsahující alespoň následující:

- a) datum uplatnění reklamace (datum přijetí vytčení vad);
- b) důvody reklamace;
- c) způsob vyřízení reklamace požadovaný Objednatelem;
- d) výsledek prohlídky reklamovaného Díla anebo jeho části Zhotovitelem nebo jeho smluvním partnerem;
- e) zdůvodnění oprávněnosti a způsob jejího vyřízení, nebo zdůvodnění zamítnutí reklamace.

11.13. V odůvodněných případech je Zhotovitel oprávněn požadovat na Objednateli sjednání delší lhůty pro vyřízení reklamace, než která je stanovena výše a takovou žádost Objednateli odůvodnit (zejména se jedná o prodloužení z důvodu řádnosti provedení technologických procesů nebo klimatických podmínek pro provádění prací).

11.14. Zhotovitel je povinen zaslat Reklamační protokol Objednateli na emailovou adresu Objednatele anebo v písemné podobě na adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě. Objednatel je oprávněn požadovat zaslání písemného vyhotovení Reklamačního protokolu na jeho adresu uvedenou v oznámení reklamovaných vad.

11.15. V závislosti na posouzení reklamace ze strany Zhotovitele může být se souhlasem Objednatele dohodnut i jiný způsob vyřízení reklamace než ten, který výslovně zvolil (pokud je volba způsobu vyřízení reklamace na Objednateli).

11.16. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody způsobené Zhotovitelem, vadou Díla anebo porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy je limitována do výše 50.000.000 Kč (slovy: padesát milionů korun českých).

11.17. Pokud při provádění díla dojde k poškození nebo zničení majetku Objednatele nebo jeho části, je Zhotovitel povinen na své náklady toto opravit nebo uvést do původního stavu, a to nejpozději do data předání Díla Objednateli.

## 12. Odstoupení od smlouvy

12.1. V případě, že na základě Žádosti o připojení zdroje k Distribuční soustavě, (i) není vydána Smlouva o připojení k Distribuční soustavě, nebo (ii) na základě výše uvedené žádosti je zjištěno, že kapacita Distribuční sítě není dostačující, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce, jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou plnily s výjimkou uvedenou v následující větě, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku Smlouvy. b) Objednatel bere na vědomí, že Zhotoviteli v souvislosti se zpracováním a podáním Žádosti o připojení zdroje k Distribuční soustavě vznikly náklady ve výši stanovené ve Smlouvě a Zhotovitel má vůči Objednateli nárok na jejich úhradu, s tím, že o tuto částku budou poníženy případné finanční prostředky, které by Zhotovitel měl vrátit Objednateli dle předchozí věty.

12.2. Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smluvních povinností druhou Smluvní stranou, a to písemnou formou.

12.3. V případě podstatného porušení Smlouvy kteroukoli smluvní stranou a odstoupení od Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od zániku Smlouvy.

12.4. Za podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem se považuje:

- a) prodloužení se zahájením zhotovení Díla delší než 30 (třicet) kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;

- b) prodlení s dokončením Díla delší než 30 (třicet) kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
- c) prodlení s odstraněním odstranitelných vad Díla delší než 60 (šedesát) kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
- d) Dílo má neodstranitelnou podstatnou vadu bránící účelu užívání.
- 12.5. V případě podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem není Objednatel oprávněn nárokovat si jakoukoli náhradu škody.
- 12.6. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje, zejména:
- a) prodlení s úhradou peněžitých závazků delší než 14 (čtrnácti) kalendářních dnů;
- b) prodlení s poskytnutím součinnosti delší než 14 (čtrnácti) kalendářních dnů;
- c) prodlení s předáním Místa plnění delší než 14 (čtrnácti) kalendářních dnů;
- d) uvedení nepravdivých informací, které jsou významné pro obdržení Dotace.
- 12.7. V případě podstatného porušení Smlouvy Objednatelem je Zhotovitel oprávněn nárokovat si přiměřenou náhradu škody.
- 12.8. Objednatel bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů dle ust. § 1829 občanského zákoníku, neboť Dílo je prováděno dle požadavků a přání Objednatele a těmto požadavkům a přáním je Dílo přizpůsobeno ve smyslu ust. § 1837 písm. d) občanského zákoníku.
- 12.9. Smlouva může být ukončena na základě vzájemné dohody, v takovém případě jsou obě Smluvní strany oprávněny požadovat úhradu vzniklých nákladů.
- 12.10. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před termínem provedení Díla a Zhotovitel zpracoval projektovou dokumentaci a provedl úkony potřebné k realizaci (prohlídka objektu, objednání materiálu apod.), zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % z Celkové ceny Díla. Uvedená smluvní pokuta je splatná do 14 dní ode dne uplatnění práva Zhotovitele na její zaplacení. Tím není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody.
- ### 13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- 13.1. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn sdělovat Zhotoviteli kontaktní údaje v souvislosti se Smlouvou.
- 13.2. Zhotovitel užívá identifikačních a kontaktních údajů fyzických osob poskytnutých Objednatelem výlučně za účelem provedení Díla, komunikace s Objednatelem a vedení seznamu zákazníků Zhotovitele.
- 13.3. V rámci sjednání Smlouvy a plnění práv a povinností z ní vycházejících, dochází ke zpracování osobních údajů osob, které se Zhotovitelem uzavřely Smlouvu a to titul, jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, kontaktní adresa, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a číslo bankovního účtu (dále společně vše jen jako „Osobní údaje“).
- 13.4. Toto poučení vyhotovil Zhotovitel jako správce Osobních údajů za účelem splnění povinností informovat Objednatele o okolnostech zpracování v rámci plnění smluvních povinností, případně propagace Zhotovitele ve smyslu čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále také jen „GDPR“).
- 13.5. Zhotovitel zpracovává Osobní údaje pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a dále pro účely zasílání obchodních sdělení v rámci tzv. přímého marketingu, což jsou zejména emailové zprávy s nabídkami produktů a informacemi o novinkách týkajících se Zhotovitele, které jsou zasílány na adresu elektronické pošty Zákazníků.

- 13.6. Osobní údaje Objednatele zpracovává Zhotovitel po dobu, kdy je to nezbytné ke splnění povinností ze Smlouvy, popř. do doby úplného vypořádání všech práv a povinností ze Smlouvy včetně případné dotace, kterou Zákazník obdržel, a to podle toho, která z výše uvedených dob skončí později.
- 13.7. Objednatel má právo na Zhotoviteli požadovat, aby mu poskytl přístup k jeho Osobním údajům zpracovávaným ve smyslu tohoto Poučení ve formě výpisu všech zpracovávaných Osobních údajů ve vztahu k jednotlivým účelům zpracování. Objednatel je rovněž oprávněn požadovat informaci o zpracovatelích, zpracovávajících na základě dohody se Zhotovitelem jeho Osobní údaje.
- 13.8. Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli výmaz jeho Osobních údajů, pokud: (i) tyto Osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování, nebo (ii) Objednatel odvolal svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů (byl-li předtím udělen) a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod, nebo (iii) Objednatel vnesl námitky proti zpracování Osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování, nebo (iv) údaje musí být vymazány z důvodu splnění právní povinnosti Zhotovitele, nebo (v) Osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.
- 13.9. Objednatel má právo podat stížnost u orgánu dozoru ohledně osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho Osobních údajů bylo porušeno GDPR. Orgánem dozoru pro subjekty údajů, kteří mají bydliště na území České republiky, je Úřad pro ochranu osobních údajů (dostupný mimo jiné na internetové adrese: <http://www.uoou.cz>).
- 13.10. Objednatel souhlasí s pořízením fotografie nemovitosti se zrealizovaným Dílem pro potřeby Zhotovitele a pro doložení k NZÚ. Zhotovitel je také oprávněn fotografie, bez bližší specifikace nemovitosti, využívat k reklamním účelům a prezentacím.
- 13.11. Zhotovitel zpracovává osobní údaje samostatně.
- 13.12. Zhotovitel je oprávněn používat e-mailové adresy a adresy bydliště či sídla poskytnuté Objednatelem i po poskytnutí plnění ze Smlouvy pro účely zaslání informací o nabídkách služeb Zhotovitele a Objednatel se zasláním těchto sdělení souhlasí včetně jejich zaslání v listinné podobě na adresu sídla či kontaktní adresu Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn kdykoliv další zaslání těchto informací na jeho e-mailovou nebo poštovní adresu odmítnout formou emailu zaslání na e-mailovou adresu Zhotovitele nebo formou listinného dopisu zaslání na adresu sídla Zhotovitele.
- ## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 14.1. V otázkách neupravených Smlouvou a těmito VOP se práva a povinnosti mezi Smluvními stranami vycházející ze Smlouvy řídí výlučně podle právního řádu České republiky, zejména občanským zákoníkem v platném a účinném znění.
- 14.2. K rozhodování sporů jsou příslušné výlučně soudy, případně jiné orgány určené zákonem, v České republice.
- 14.3. V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP bude nebo stane se neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a těchto VOP.
- 14.4. Tyto Podmínky byly vydány a nabývají účinnosti dne 27.02.2023.



**Ceník víceprací:**

NÁZEV PRODUKTU	POPIS	CENA BEZ DPH
Zemnicí tyč	Pomocné zemnění v případě nepřítomnosti ekvipotenciální svorkovnice	9 900 Kč
Úprava RE – D (ČEZ, EGD, PRE)	Úprava rozvaděče elektřiny v souladu s přípojovacími podmínkami ČSN, bez stavebních prací.	14 900 Kč
Úprava RE – C (ČEZ, EGD, PRE)	Výměna jističe, popis kabeláže, výměna RE desky	7400 Kč
Úprava RE – B (ČEZ, EGD)	Výměna jističe, popis kabeláže, dálkový odpojovač	6400 Kč
Úprava RE – PRE (PRE)	Základní úprava RE pro FVE	5000 Kč
Úprava RE – A (ČEZ, EGD)	Výměna jističe, popis kabeláže, příprava pro HDO	2900 Kč
Opakovač WiFi Signálu	Zesílení Wifi signálu v místě umístění střídače	690 Kč
Vícepráce elektrikář	Práce nad rámec standardních úprav	600 Kč/h
RE = Rozvaděč elektřiny, HDR = Hlavní domovní rozvaděč		